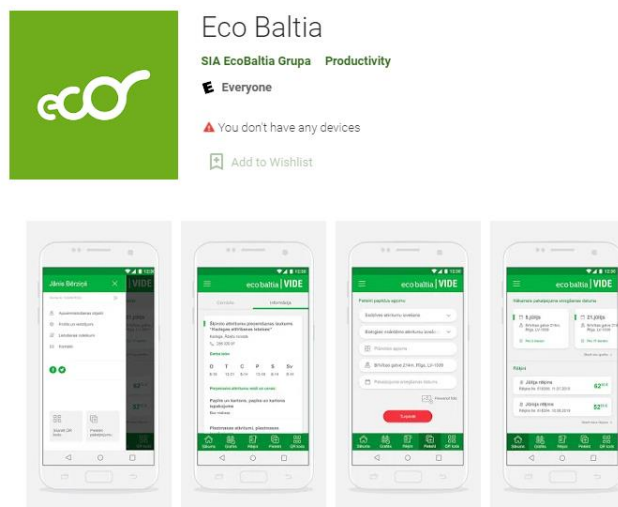
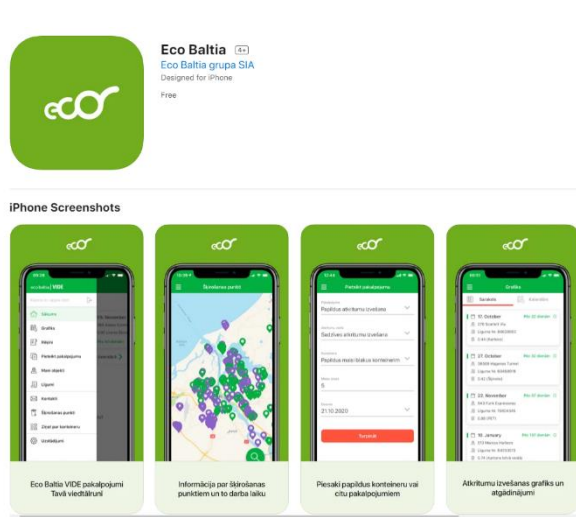


Lietotnes "Eco Baltia" pamācība

Kā sākt lietot lietotni "Eco Baltia"?

1. Dodies [>>GooglePlay](#) vai [>>Apple AppStore](#) lejupielādē "Eco Baltia".



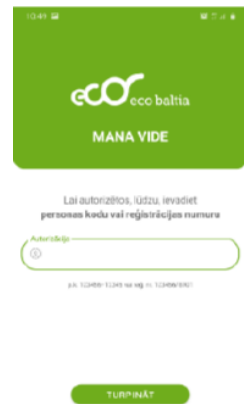
2. Izvēlies savu atkritumu apsaimniekotāja sniedzēju.

SIA "Eco Baltia vide", SIA "Eko Kurzeme" un Siguldas pašvaldības SIA "JUMIS" ir atkritumu apsaimniekotāji, kas ietilpst Eco Baltia grupā.

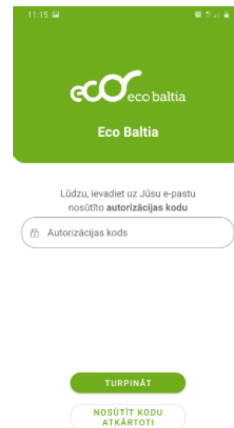


3. Spied "Autorizēties"

- privātpersonām - ievadi personas kodu (ar atdalošo domu svītru pa vidu, rakstot bez atstarpēm)
- juridiskajām - uzņēmuma reģistrācijas numuru (tikai ciparus).



- ### 4. Uz savu e-pastu, ko norādīji pie līguma slēgšanas, saņemsi autorizācijas kodu, ievadi to , spied "Turpināt" un esi veiksmīgi ienācis lietotnes sadaļā.

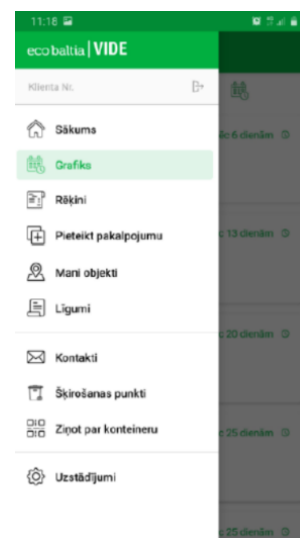


NB! Tava personīgā informācija par līgumu, rēķiniem un izvešanas grafikiem būs pieejama 24 stundu laikā kopš pirmās reģistrācijas, kamēr sistēma atjaunos klienta datus.

Lietotnes "Eco Baltia" funkcijas:

Sākumlapā ir iespēja izvēlēties sekojošas sadaļas:

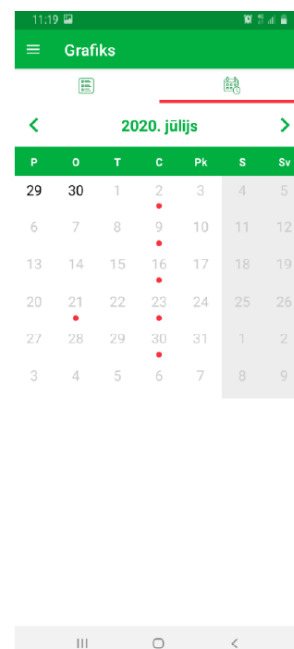
- Grafiks
- Rēķini
- Pieteikt pakalpojumu
- Mani objekti
- Līgumi
- Kontakti
- Šķirošanas punkti
- Ziņot par konteineri
- Uzstādījumi



Sadaļa: **Grafiks**

Var aplūkot atkritumu izvešanas datumus - gan sadzīves, gan šķīrotajiem atkritumiem.

Var aplūkot arī mēneša kalendāra griezumā.



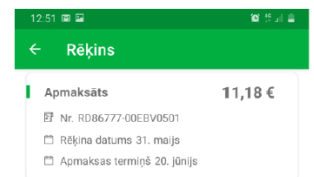
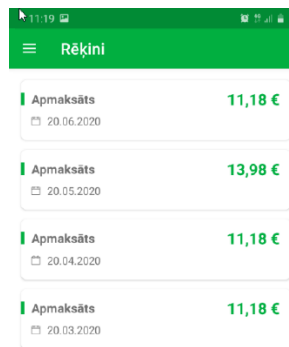
Sadaļa: **Rēķini**

Var aplūkot esošos rēķinus, to gala summas. Tā arī **veikt rēķina apmaksu** ar Swedbank, SEB vai Luminor internetbankas starpniecību.

Detalizētāk var aplūkot rēķina numuru, datumu un apmaksas termiņu.

Ja rodas kādi jautājumi saistībā ar rēķinu, lūdzu, sazinieties ar klienta centru: 8717 vai info@ecobaltiavide.lv

Veicot maksājumu ar internetbankas starpniecību, ņemiet vērā, ka var tikt piemērotas starpbankas komisijas maksas.



Sadaļa: **Pieteikt pakalpojumu**

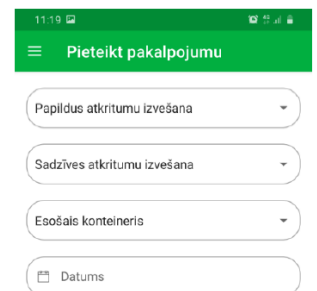
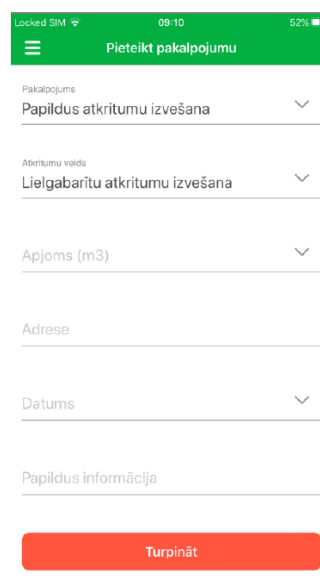
Var **ieteikt papildus pakalpojumus**, izvēloties veidu, atkarībā no novada, un vēlamo datumu.

Var pieteikt:

- Sadzīves atkritumu izvešana
- Šķiroto atkritumu izvešana
- Lielgabarītu atkritumu izvešana
- Būvgružu izvešana
- Elektrotehnikas bezmaksas izvešana
- Bioloģisko atkritumu izvešana

Citi pakalpojumi:

- Zāles pļaušana
- Logu mazgāšana
- Teritorijas uzkopšanu
- Telpu dezinfekciju



TURPINĀT

Turpināt



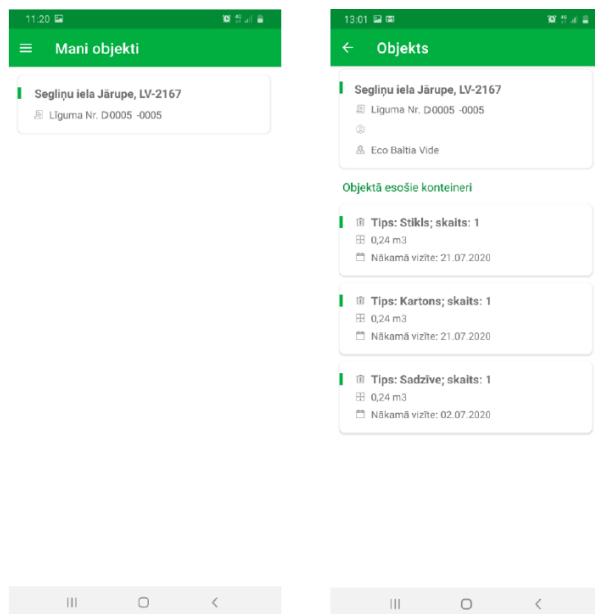
Izvēlēties pakalpojumu, aizpildiet nepieciešamos datus un spiediet “Turpināt”. Par pakalpojumu apstiprināšanu ar Jums sazināsies klienta centrs vienas darba dienas laikā.

Lūgums ņemt vērā, ka piesakot pakalpojumu uz nākamo darba dienu, to var izdarīt esošajā darba dienā līdz plkst. 12:00, lai paspētu Jūsu pieteikumu iekļaut maršrutos un grafikos.

Sadaļa: **Mani objekti**

Var apskatīt savu adresi, līguma numuru, konteineru skaitu, veidus un izmērus.

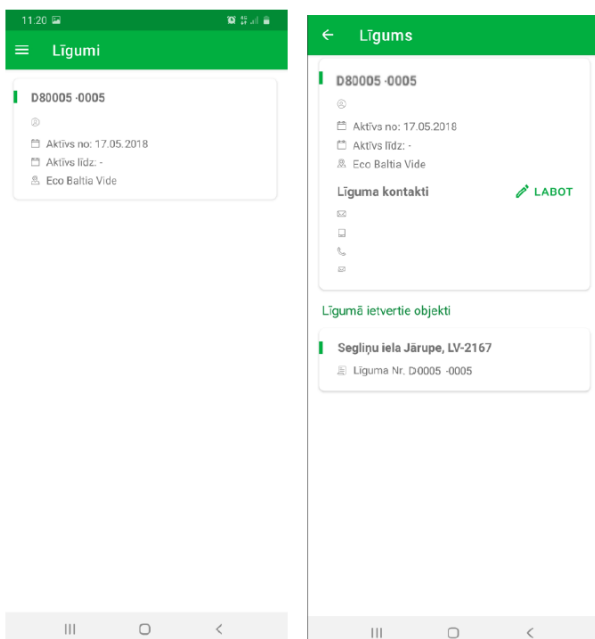
Ja vēlaties pieteikt papildus konteinerus, nomainīt konteineru izmērus, lūdzu, sazinieties ar klienta centru: 8717 vai info@ecobaltavide.lv



Sadaļa: **Līgumi**

Aplūkot līguma datus - numuru, līguma sākuma datumu, konteineru skaitu un tilpumus.

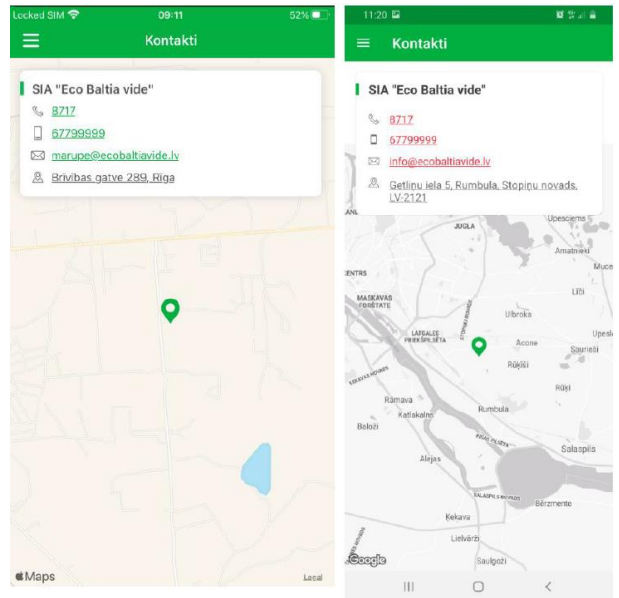
NB! Ir iespēja mainīt savus kontaktus, nospiežot ikonu “zīmulis” – mainīt saziņas e-pastu, mobilo telefonu un e-pastu.



Sadaļa: **Kontakti**

Sazināties ar Eco Baltia Vide:

- Uzreiz veicot zvanu uz 8717 vai 67799999
- Uzreiz rakstot epastu uz info@ecobaltiavide.lv.
- Apskatīt adresi kartē un izvēlēties uzreiz iestatīt adresi Waze vai aplūkot Google Maps.



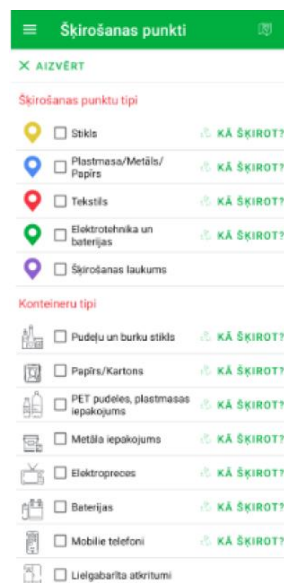
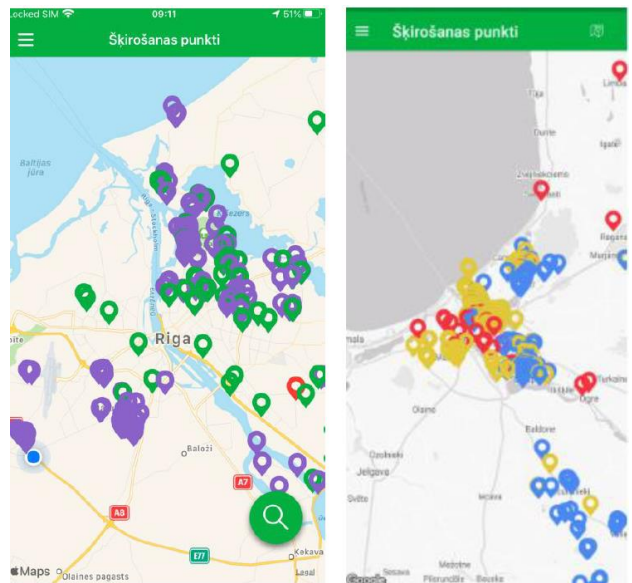
Sadaļa: **Šķirošanas punkti**

Lietotne prasa atļauju ieslēgt atrašanās vietu, tādējādi **piedāvājot tuvākos šķirošanas punktus dažādiem materiāliem**. Kartes apskati var veikt arī bez GPS aktivizēšanas.

Izvēloties ikonu “palielināmais stikls” (Apple) vai augšā “karti” (Android), var atfiltrēt meklējamo materiāla veidu.

Šobrīd Android lietotāji pie atfiltrēšanas var apskatīt katra konkrētā atkrituma šķirošanas pamācību, spiežot “Kā šķirot?” sadaļu, drīzumā šī sadaļa būs pieejama arī Apple telefoniem.

Dati par Jūsu atrašanās vietu netiek ievākti, tie darbojas viedierīces lokālā līmenī.



Publiskajos šķirošanas konteineros var nodot stikla pudele un burkas. Pirms izmet – izskaļo ar ūdeni! Etiķete un pudeļu folija var palikt.

Nedrīkst - visu pārējo

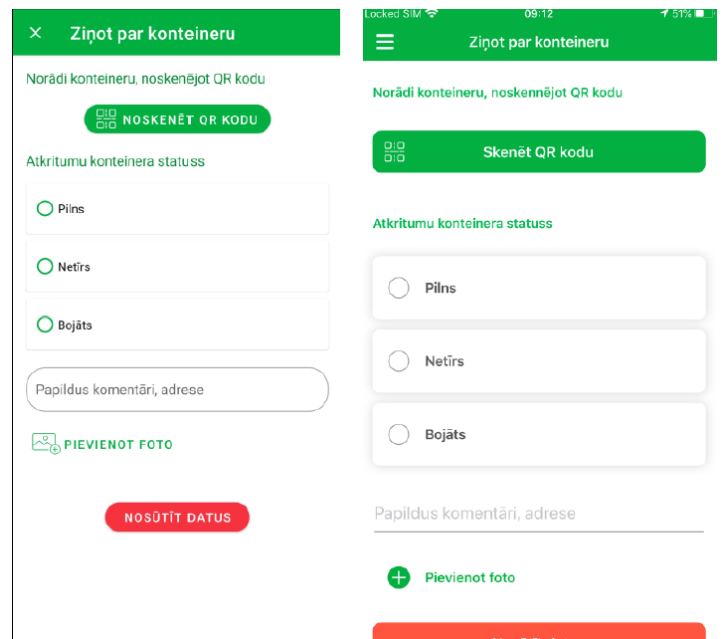
- Māla un keramikas pudeles
- Stikla un porcelāna traukus
- Spoguļus
- Logu stiklu
- Auto logu stiklu
- Spuldzes

Sadaļa: Ziņot par konteineri

Lai ziņotu par publiskā vai privātā konteinerā problēmsituāciju – pilns, netīrs vai bojāts, nepieciešams aizpildīt divus no trim obligātajiem laukiem – *QR kods*, kas var būt uz publiskajiem konteineriem, *Atkritumu konteinerā statuss*, *komentārs*.

Bilde ir vēlama, ne obligāta.

Spiežiet “Nosūtīt datus” un mēs saņemsim Jūsu ziņu!



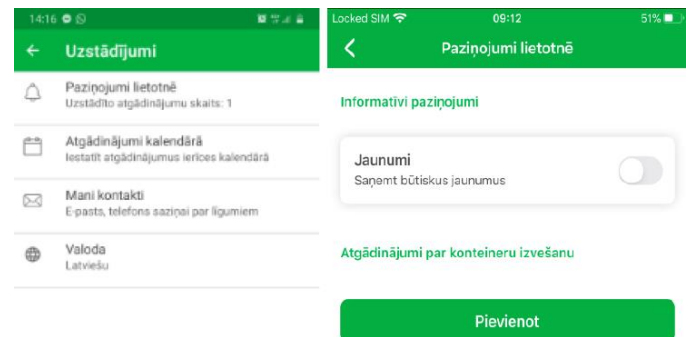
Sadaļa: Uzstādījumi

Informatīvi paziņojumi – varat iespējot/noklusināt jaunumu saņemšanu.

Iestatīt atgādinājumus par konteineru izvešanu:

- 1.veids paziņojums no lietotnes, nepieciešams iestatīt vēlamo laiku un dienu atgādinājumu saņemšanai
- 2.veids, ieraksts Jūsu telefona kalendārā, iestatot vēlamo laiku un dienu atgādinājuma saņemšanai.

NB! Uzstādot atgādinājumus kalendārā, lietotne lūgs pieeju šai funkcijai, tā neievāc nekādus datus no Jūsu kalendāra, tikai izvieta izveidoto atgādinājumu.



Ja gadījumā joprojām atgādinājumi nav aktīvi:

- Lūgums ieiet Google Play vai Android store un pārlicināties, ka ir lejupielādēta jaunākā versija, ja tā nav, tad vietne piedāvās to "Atjaunināt".
- Telefona uzstādījumos manuāli ieslēgt atļauju, lietotnei "Eco Baltia" rādīt paziņojumus vai piekļūt Jūsu kalendāram, lai varētu veikt šo ziņojumu rādīšanu.
- Ziņojiet info@ecobaltiavide.lv par šo gadījumu, minot klienta numuru un telefona programmatūras versiju – Android vai IOS, mēs izskatīsim ikvienu gadījumu. Paldies

Apskatīt un mainīt savu kontaktinformāciju– e-pastu, telefona numuru.

Mainīt lietotnes valodu – latviešu, krievu vai angļu.